

# A WORE HUNGARY KFT / Vamosi Milano

## Általános Szerződési Feltételei

1.

A jelen szerződéses feltételek kerülnek alkalmazásra valamennyi, a Vamosi Milano / tulajdonos: WORE HUNGARY Kft/cégjegyzékszám: 01-09-944100, adószám: 22905192-2-43 székhely: 1119 Bp., Petzvál J. u. 46-48. /; továbbiakban: Eladó / által értékesített bútor vonatkozásában. Vevő aláírásával elfogadja az általános szerződési feltételeket.

2.

Vevő a bútort katalógusból, online felületekről / weboldal, közösségi portál /, illetve a Vamosi Milano bemutatótermében kiállított mintadarabok alapján rendeli meg. Vevőnek lehetősége van valamennyi rendelhető és a gyártás során felhasználható szövetminta személyes megtekintésére a Vamosi Milano bemutatótermében. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelőlap benyújtását követően az általa kiválasztott szövetek színével, típusával, minőségével kapcsolatban kifogást nem emelhet. Vevő aláírásával elfogadja, hogy az elektronikus felületen megjelenő szín, ábra eltérhet a gyártáshoz ténylegesen felhasznált és a bemutatóteremben kiállított mintadarabtól. Ezen eltérések az elektronikus képmegjelenítő eszközök fajtájától is függhetnek és a megrendelni kívánt bútor kárpitozását ( színárnyalatait ), valamint a bútor arányait érinthetik ( a képen vagy bemutatóteremben feltüntetett daraboktól eltérő méretben történő megrendelés esetén ). Tekintettel arra, hogy bútoraink egyedi igényekre készülnek, egyes, a megrendelő által kiválasztott kárpitok vastagsága, valamint kárpitozási technikája és az ehhez szükséges gyártási technológia – figyelembe véve a bútor elemeinek számát is - eltérhet, így vevő aláírásával elfogadja, hogy a bútor mérete ezen eltérésekből adódóan, a megrendelőlap szereplő mérettől összesen 1-10 cm-t eltérhet. Vevő jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy a bútor típusát, színét, méretét, továbbá a kárpitot ellenőrizte, elfogadja, és a jelen szerződés mellékletét képező megrendelőlapon feltüntetett tulajdonságokkal kívánja a bútort megvásárolni. Vevő tudomásul veszi, hogy az általa meghatározott és a megrendelőlapon rögzített tulajdonságoktól a későbbiekben nem térhet el és az annak megfelelően előállított bútort köteles átvenni és a vételárat kiegyenlíteni. Vevő a megrendelőlap benyújtása előtt köteles ellenőrizni minden azon szereplő és a bútor gyártásához szükséges adatot / elérhetőség, számlázási cím, a bútor valamennyi tulajdonsága, ideértve típus, méretek, szövet, egyedi igények /. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelőlap aláírásával és a 4. pontban részletezett vételár-részlet megfizetésével a megrendelés véglegessé válik, és azon ezt követően utólagos módosításra nincs lehetőség. A megrendelőlap benyújtását követően a Vevő részéről történt bármely tévedés vagy elírás miatti felelősséget Eladó kifejezetten kizárja.

3.

Vevő tudomásul veszi, hogy a mindenkor változó akciókban meghirdetett ajándékokra kizárólag abban az esetben jogosult, amennyiben eleget tett az abban szereplő feltételeknek, továbbá, az ajándékokra vonatkozó igényét a vásárlással egyidejűleg bejelentette és az a megrendelőlapon rögzítésre került. Az Eladó által havonta meghirdetett „Hónap bútor” elnevezésű akció keretében adott kedvezmény az adott hónap első napjától a hónap utolsó napjáig leadott, hatályos megrendeléssel történő vásárlás esetében érvényes. A hatályos megrendelés feltételeit a 4. pont tartalmazza.

A mindenkor hatályos akciókban szereplő kedvezményes vételár és/vagy ajándékok és/vagy nyeremények igénybevételéhez szükséges feltételeket a meghirdetett akció szövege tartalmazza. Vevő kijelenti, hogy az akcióban szereplő feltételeket megismerte és azoknak hiánytalanul eleget tett.

4.

A megrendelés akkor hatályos, ha Vevő a bútor vételárának 30%-át, valamint az egyéb szolgáltatások - szövet, illetve méret felárak, házhozszállítás díja - 100 %-át kifizette, továbbá a megrendelőlapot aláírta. Ezen feltételtől való eltérésre kizárólag egyedi megállapodás alapján, továbbá bruttó 1.500.000,-Ft-ot elérő értékű megrendelés esetén van lehetőség. A jelen pontban rögzített, fenti előírás alól kivételt képeznek az áruhitel igénybevételével kezdeményezett megrendelések is. Áruhitel igénybevételével történő megrendelés esetén a megrendelés a hitelkérelem bank általi elfogadásával egyidejűleg válik hatályossá, és ezen időponttól kezdődően alkalmazandó valamennyi ehhez kapcsolódó és jelen ÁSZF-ben rögzített jogkövetkezmény / módosítási tilalom, kártérítési – és kötbérfizetési kötelezettség, stb. /

A vételárhátralékot Vevő a bútor átvételével egyidejűleg köteles megfizetni. Vevő a vételár hiánytalan megfizetésével teljesíti a szerződést.

Vevő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával beleegyezik, hogy Eladó elektronikus számlát bocsát ki. Késedelmes fizetés esetén Vevő köteles megfizetni Eladó részére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti késedelmi kamatot, továbbá a 8. pontban foglalt tárolási díjat.

5.

Elállási jog, kötbér

Tekintettel arra, hogy Eladó a megrendelt terméket Vevő kifejezett kérésére és utasításai alapján állítja elő, így Vevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban foglalt elállási jogot nem gyakorolhatja a rendelet 29. § (1) bekezdés c. pontja értelmében.

Amennyiben Vevő a megrendelést követően olyan okból áll el a vásárlástól, mely Eladónak nem felróható, Eladó – a megkezdett egyedi gyártás sajátosságaira tekintettel - kártérítésre tarthat igényt, melynek mértéke a megrendelt bútor vételárának 30%-a.

Amennyiben Vevő a megrendelt bútort nem veszi át, vagy a vételár fennmaradó részét nem egyenlíti ki, az Eladó a 8. pontban rögzített módon jogosult eljárni. Vevő az Eladó – 8. pontban foglaltak szerinti - elállása esetén nemteljesítési kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a megrendelt bútor vételárának 30%-a, valamint az egyéb szolgáltatások 100 %-a. Eladó a kötbér összegének erejéig jogosult beszámítani a Vevő által teljesített vételárrészletet. Az Eladó a 6. pontban rögzített gyártási határidő be nem tartása esetén, a Vevő felé a megrendelt bútor alapára 1%-ának megfelelő összegű késedelmi kötbér fizetésére köteles a késedelemmel érintett naptári naponként, a késedelembe esés 5. munkanapjától kezdődően addig az időpontig, amikor Eladó a bútor elkészültéről igazolhatóan értesíti Vevőt. Az Eladó által fizetendő kötbér összege azonban nem haladhatja meg a bútor vételárának 30%-át. Eladó késedelmi kötbér fizetési kötelezettsége nem vonatkozik az egyedi, az Eladó által megadott általános tulajdonságokkal rendelkező bútoroktól eltérő vevői megrendelésekre.

6.

A gyártási idő a megrendelés 4. pont szerinti hatályossá válását követően kezdődik. Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelőlapon feltüntetett, várható gyártási idő általános, becsült intervallumot jelent,

melytől eltérések előfordulhatnak. Eladó a végleges megrendelés benyújtásától és a 4. pontban részletezett vételárrészlet beérkezésétől számított 90 napon belül köteles a megrendelt termék elkészítésére. A bútor elkészítéséről Eladó a Vevő által megadott telefonszámra küldött sms-vel vagy a Vevő által megadott elektronikus levelezési címre küldött e-mail-lel tájékoztatja Vevőt a megrendelt termék elkészültéről, ezáltal a megrendelés teljesítéséről. Vevő tudomásul veszi, hogy az értesítéstől a kiszállításig eltelt idő ezen határidőbe nem számít bele. Nem minősül a gyártási határidő Eladó részéről történő megszegésének, ha a megrendelésben, a megrendelés hatályosulását követően bármilyen változtatás történik, ez esetben a változtatás elfogadásától számítva a gyártási időtartam újrakezdődik.

7.

Eladó részéről a szerződés teljesítettnek minősül, amikor a bútort az előírásoknak és a megrendelésnek megfelelően előállította, az átadásra előkészítette és erről a Vevőt értesítette. Az értesítés szabályosan megtettnek minősül telefonon, elektronikus levél vagy sms üzenet formájában is a Vevő által megadott elérhetőségeken. Eladó a teljesítés során alvállalkozót vesz igénybe.

Eladó kizárja felelősségét minden olyan kár vonatkozásában, amely a Vevő által helytelenül megadott értesítési címből/elérhetőségből származik.

8.

Az átadás-átvétel az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül történik vagy Eladó telephelyén, vagy pedig Vevő kérése esetén házhozszállítással. A házhozszállítás külön díj ellenében történik, a 18:00 után vagy hétvégén történő kiszállításért Eladó felárat számít fel az aktuális árlista szerint. Amennyiben vevő nem veszi igénybe a kiszállítási szolgáltatást, úgy személyes átvétel esetén vevő köteles gondoskodni a bútor elszállításáról és az ehhez szükséges rakodási munkák elvégzéséről. Eladó kizárólag budapesti átvétel esetén, bútoronként 10.000,-Ft+ÁFA rakodási díj megfizetése ellenében biztosítja az ehhez szükséges feltételeket, melynek díja a helyszínen fizetendő.

A kiszállítás igénybevétele esetén a szállítók a megadott címen lévő első zárható helyiségig kötelesek szállítani a terméket. A kiszállítás összeszerelési szolgáltatást nem tartalmaz, annak megrendelésére és igénybevételére külön díjazás alapján van lehetőség. Az összeszerelési szolgáltatás kizárólag az Eladó által kiszállított bútorok vonatkozásában igényelhető.

A bútor átadásának feltétele a Vevő részéről a 4. pontban részletezett vételárrészlet megfizetését igazoló bizonylat bemutatása, továbbá a vételárhátralék hiánytalan megfizetése. Amennyiben Vevő az értesítéstől számított 8 napon belül a vételárhátralékot nem egyenlíti ki és a bútort nem veszi át, úgy Eladó a késedelem idejére jogosult tárolási költséget felszámítani, melynek összege a bútor teljes vételárának 1%-a/nap. Vevő erre irányuló kötelezettsége abban az esetben is fennáll, amennyiben eladó a megrendelőlapra feltüntetett, becsült gyártási határidőt megelőzően értesíti vevőt a termék elkészültéről. Eladó a bútort legfeljebb az értesítés Vevő általi kézhezvételétől számított 30 napig köteles tárolni. Ezen határidő elteltét követően Eladó jogosult a szerződéstől elállni és a bútort értékesíteni. Ebben az esetben Vevő által befizetett, 4. pontban részletezett vételárrészlet összegét Eladó jogosult az 5. pont szerinti kötbér összegébe beszámítani, ezáltal Vevő kötbérfizetési kötelezettsége teljesítettnek tekintendő. A bútor átvételénél vevő köteles megvizsgálni, hogy megfelel-e a megrendelésnek. Amennyiben megfelel, úgy köteles ezt az átvételkor írásban igazolni. A Vevő köteles továbbá a bútor felismerhető hibáit azonnal kifogásolni.

9.

A bútor Vevő részére történő átadásával, továbbá az értesítésétől számított 8 nap elteltével a bútorhoz fűződő kárveszély Vevőre száll át.

10.

Ha a kiszállított bútor hibás vagy hiányos, abban az esetben Vevő ezt a helyszínen jelezni köteles, melyről a szállítók jegyzőkönyvet vesznek fel. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Eladónak nem áll módjában elfogadni. A Vevőt az Eladó hibás teljesítése esetén megilletik mindazok a szavatossági, illetve / amennyiben a Vevő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján fogyasztónak minősül / jótállási jogok, amelyeket számára a Ptk., illetve bruttó 10.000,- Ft-ot meghaladó bútorvásárlás esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet lehetővé tesznek. A Dr. BALM matracok belső szerkezetére, illetve a matrac belső magjára és alakjára Eladó az átvételtől számított 6 éves garanciát vállal. A matrac külső burkolatára / huzatára / 1 éves jótállás vonatkozik. Vevő szavatossági, illetve jótállási igényeit a bútor átvételekor átadott jótállási jeggyel, ennek hiányában az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal ( számla) érvényesítheti. A Vevő panaszát személyesen vagy írásban nyújthatja be. Írásban benyújtottnak minősül az ajánlott postai küldeményben megküldött és kézbesített panaszlevél, a bemutatótermekben kihelyezett, kereskedelmi hatóság által hitelesített vásárlók könyvébe írt bejegyzés, továbbá az [ugyintezes@vamosimilano.hu](mailto:ugyintezes@vamosimilano.hu) címre megküldött elektronikus levél. A szavatosság, illetve a jótállás nem terjed ki olyan hibákra, melyek az alábbiakra vezethetők vissza:

- ha a károsodás rendeltetésellenes (használati kezelési útmutatótól eltérő) használat következménye
- valamely alkatrész /szövet stb./ a természetes kopás folytán tönkremegy/elhasználódik, vagy
- a vevő nem tett eleget a kárenyhítési kötelezettségének / pl. a felismert hibákat időben nem kifogásolta /
- ha a hiba káresemény következménye
- ha a terméken a vásárló, harmadik személy, illetve nem a jótállásra kötelezett által megjelölt javítószolgálat átalakítást, javítást végzett
- olyan hibákra, amelyet a vásárló már az eladáskor ismert, vagy amelyre árengedményt kapott.

Vevő tudomásul veszi, hogy annak előzetes elbírálásához, hogy a bejelentett hiba a jótállás körébe tartozik-e, eladó jogosult fényképfelvételt kérni a kifogásolt termékről, illetve annak egy részéről és vállalja ennek csatolását a jótállási igénybejelentéshez. Vevő tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben panasa nem tartozik a jótállás körébe, úgy az esetlegesen felmerült szállítási költségeket köteles megfizetni Eladó részére. Ezen költségekbe nem számítanak bele a felmerülő hiba okának megállapításával járó, azzal kapcsolatban felmerülő többletkiadások. Eladó köteles a garanciális problémákat megfelelő határidőn belül orvosolni. A megfelelő határidőre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak. Vevő tudomásul veszi, és jelen ÁSZF aláírásával elfogadja, hogy a megrendelt bútor egyedi termék, ami a vevő által igényelt paramétereknek megfelelően kerül legyártásra, így az egyes alkotórészeket érintő garanciális javítások esetében a garanciális javítás/csere határideje: 30 nap. Ilyen javításnak minősül pl. a szövet (textilbőr) hiba, szövet (textilbőr) sérülés, szakadás illetve a szövetcseré, mivel a szövetet (textilbőrt) ilyen esetben újra kell rendelni.

11.

Amennyiben Vevő a bútor átvétele előtt az értesítési címét megváltoztatja, köteles erről Eladót tájékoztatni. Eladó jognyilatkozatai a Vevővel szemben hatályosak, amennyiben azokat Eladó az utoljára megadott értesítési címre küldte ki.

12.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a Magyar Jog vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Vevő jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy az általános szerződési feltételeket teljes terjedelmében megismerte, arról részletes tájékoztatást kapott, és az abban foglaltakat elfogadta, különös tekintettel a megrendelés hatályosulásával kapcsolatos 4. pontban rögzített rendelkezésekre, továbbá a szerződészegés vonatkozásában az 5. és 8. pontban rögzített jogkövetkezmények (köttség, tárolási díj) alkalmazására.